

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

## **ONLINE-STORE**

**Des Tourismusverbandes Seefeld (TVB)**

Bahnhofplatz 115, A-6100 Seefeld

Tel.: +43 (0)5 0880

E-Mail: [region@seefeld.com](mailto:region@seefeld.com)

## **Inhaltsverzeichnis**

1	Geltungsbereich der AGB.....	3
2	Vertragsabschluss .....	3
3	Widerrufsrecht für Verbraucher (gilt nicht für Unternehmer) .....	3
4	Preise, Zahlungsmodalitäten, Leistung .....	5
5	Gewährleistung und Haftungsbeschränkung .....	7
6	Datenschutzerklärung .....	8
7	Sonstige Bestimmungen .....	8

## **1 Geltungsbereich der AGB**

- 1.1 Für Geschäftsbeziehungen zwischen dem Tourismusverband Seefeld (im Folgenden „TVB“) und dem Besteller von Waren/Lehrmaterialien (im Folgenden „Kunde“) gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) in der jeweils gültigen Fassung. Die gültige Fassung der AGB richtet sich jeweils nach dem Zeitpunkt der betreffenden Bestellung.
- 1.2 Von diesen AGB abweichende Bestimmungen gelten nur bei ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung zwischen dem TVB und dem Kunden. Widersprechende Geschäftsbedingungen des Kunden entfalten keine Wirkung auf die in Punkt 1.1 angeführten Geschäftsbeziehungen.
- 1.3 Diese AGB gelten auch für alle künftigen in Punkt 1.1 angeführten Geschäftsbeziehungen zwischen dem TVB und dem Kunden.
- 1.4 Als Kunde kommt nur in Betracht, wer unbeschränkt geschäftsfähig ist und das 18. Lebensjahr vollendet hat. Liegen diese Bedingungen nicht vor, ist der TVB berechtigt, jederzeit den Vertrag für nichtig zu erklären.

## **2 Vertragsabschluss**

- 2.1 Dem TVB zugewandene Angebote des Kunden werden vom TVB durch schriftliche (aber nicht unbedingt unterschriebene) Annahmeerklärung angenommen.
- 2.2 Der TVB ist nicht verpflichtet, dem Kunden die Nichtannahme des Angebotes mitzuteilen. Wird die Lieferung der bestellten Waren vom TVB nicht binnen 30 (dreißig) Tagen durchgeführt, gilt das Angebot des Kunden jedenfalls als nicht angenommen.

## **3 Widerrufsrecht für Verbraucher (gilt nicht für Unternehmer)**

- 3.1 Ein Kunde, der Verbraucher iSd Konsumentenschutzgesetzes ist, hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Rücktritt vom Vertrag (Widerruf) zu erklären.

- 3.2 Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag zu laufen, an dem der Verbraucher oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.
- 3.3 Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher den Tourismusverband Seefeld, Bahnhofplatz 115, A-6100 Seefeld, [region@seefeld.com](mailto:region@seefeld.com), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Verbraucher kann dazu auch das diesen AGB beiliegende Muster-Widerrufsformular verwenden.
- 3.4 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.
- 3.5 Wenn der Verbraucher diesen Vertrag widerruft, hat der TVB dem Verbraucher alle Zahlungen, die er vom Verbraucher erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung, als die vom TVB angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags beim TVB eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der TVB dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wird ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Der TVB kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welcher der frühere Zeitpunkt ist.
- 3.6 Der Verbraucher hat die Waren spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er den TVB über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an den Tourismusverband Seefeld, Bahnhofplatz 115, A-6100 Seefeld, zurückzusenden oder dort zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Der Verbraucher muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen,

wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- 3.7 Das Rücktrittsrecht des Verbrauchers entfällt, wenn die gelieferten Waren Audio- oder Videoaufzeichnungen (insbesondere Videokassetten, CD-ROM, DVD, etc.) oder diesbezügliche Software betreffen und diese Waren vom Verbraucher oder Personen in dessen Einflussbereich entsiegelt wurden.

#### **4 Preise, Zahlungsmodalitäten, Leistung**

- 4.1 Sämtliche Angaben – insbesondere Preislisten des TVB im Internet, in Prospekten, Anzeigen oder sonstigen Informationsträgern – sind für den TVB unverbindlich. Der TVB behält sich vor, jederzeit diesbezügliche Änderungen vorzunehmen.
- 4.2 Sämtliche Preisangaben in Preislisten verstehen sich brutto inklusive einer allfälligen gesetzlichen Umsatzsteuer, aber ohne sonstige Nebenkosten wie insbesondere Porto- und Versandkosten. Die Höhe dieser Nebenkosten ist vom Umfang der Bestellung und insbesondere von den jeweils gültigen Versandtarifen abhängig. Auf der Homepage angeführte Preise gelten jeweils nur für den E-Commerce.
- 4.3 Der Kaufpreis ist vom Kunden mittels Kreditkarte, Sofortüberweisung oder PayPal unmittelbar im Rahmen der Online-Bestellung oder bei Bezahlung mittels Zahlscheines binnen 7 (sieben) Tagen nach erfolgter Bestellung ohne Abzug und ohne Skonto zu bezahlen. Sämtliche Spesen – insbesondere Bankspesen – in Verbindung mit der Bezahlung der beim TVB bestellten Waren gehen ausschließlich zu Lasten des Kunden. Ein Recht des Kunden zur Aufrechnung gegen Forderungen des TVB besteht nicht, es sei denn, die Gegenforderung des Kunden wurde gerichtlich festgestellt, vom TVB ausdrücklich anerkannt oder der TVB wäre zahlungsunfähig.
- 4.4 Zahlungen des Kunden gelten mit dem Zeitpunkt der Gutschrift des vom Kunden zu zahlenden Betrages auf dem Konto bei der Hypo Tirol Bank AG, IBAN AT33 5700 0510 1101 1750, BIC HYPTAT22 des TVB als eingegangen.

- 4.5 Zahlungsverzug tritt ohne weitere Mitteilung des TVB ein. Für den Fall, dass der Kunde mit einer Zahlung in Verzug gerät, ist der TVB berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen und sämtliche zusätzlich anfallenden Kosten und Spesen, insbesondere Inkasso- oder Rechtsanwaltskosten, gegenüber dem Kunden zu verrechnen. Bei offenen Forderungen kann der TVB vom Kunden getätigte Zahlungen ungeachtet einer allfälligen Widmung durch den Kunden beliebig auf seine offenen Forderungen anrechnen. Für den Fall der Nichtzahlung einer Forderung gegen den Kunden sind auch alle übrigen Forderungen gegen ihn sofort fällig.
- 4.6 Bis zur vollständigen, vorbehaltlosen Bezahlung sämtlicher Ansprüche des TVB aus der betreffenden Warenlieferung – insbesondere einschließlich Verzugszinsen, Kosten und Spesen – bleiben sämtliche vom TVB in dieser Warenlieferung gelieferten Waren in dessen unbeschränktem Eigentum (Eigentumsvorbehalt). Der Kunde hat von sich aus und auf seine Kosten alle Vorkehrungen zu treffen, die zur Erhaltung des Eigentumsvorbehaltes des TVB an den gelieferten Waren erforderlich sind. Bis zur vollständigen Bezahlung der gelieferten Waren samt allfälliger Nebenkosten wie insbesondere Verzugszinsen, Kosten und Spesen ist dem Kunden eine Weiterveräußerung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren des TVB nicht erlaubt. Für den Fall einer allfälligen Pfändung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Ware durch Dritte oder einer allfälligen Insolvenz des Kunden ist dieser verpflichtet, den TVB wie auch die betreibende Partei hierüber unverzüglich schriftlich und mündlich zu verständigen.
- 4.7 Die bestellten Waren werden vom TVB an die vom Kunden angegebene Lieferadresse verschickt. Die Leistung des TVB gilt mit der Übergabe der bestellten Ware an den hierfür bestimmten Beförderer als erfüllt. Mit der Übergabe der vom Kunden bestellten Ware an den Beförderer geht, unbeschadet anderslautender zwingender gesetzlicher Bestimmungen, die Gefahr auf den Kunden über.
- 4.8 Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, so geht, sofern der TVB die Ware übersendet, die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den

Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine vom TVB vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

- 4.9 Falls der TVB seinen Rücktritt vom Vertrag erklärt, sind die gelieferten Waren unverzüglich auf Kosten des Kunden zurückzustellen. Der Kunde hat dem TVB sämtliche Aufwendungen in diesem Zusammenhang zu ersetzen. Unbeschadet gegenteiliger zwingender gesetzlicher Bestimmungen steht dem Kunden ein Zurückbehaltungs- oder Pfandrecht an den gelieferten Waren des TVB nicht zu.
- 4.10 Erfüllungsort ist für alle vom TVB und dem Kunden zu erfüllende Pflichten A-6100 Seefeld/Österreich.
- 4.11 Der TVB übernimmt keine wie auch immer geartete Haftung für die Einhaltung von Lieferterminen oder Lieferfristen.

## **5 Gewährleistung und Haftungsbeschränkung**

- 5.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen des österreichischen Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches (ABGB). Der Fristenlauf beginnt jeweils mit dem Zeitpunkt der Übergabe der bestellten Ware an den Lieferanten. Der Kunde hat die erhaltene Ware unverzüglich auf allfällige Mängel zu überprüfen und sichtbare Mängel spätestens binnen 7 (sieben) Tagen schriftlich beim TVB zu rügen. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind jedenfalls Mängel, die auf unsachgemäßen Gebrauch durch den Kunden zurückzuführen sind. Bei Manipulationen an den gelieferten Waren durch den Kunden oder diesem zuzurechnende Dritte ist die Gewährleistung jedenfalls ausgeschlossen. Diese Bestimmung gilt – mit Ausnahme des ersten Satzes – nicht für Kunden, die Verbraucher iSd KSchG sind.
- 5.2 Im Gewährleistungsfall steht dem Kunden kein Anspruch aus Schadenersatz gegenüber dem TVB zu. Falls eine Haftung des TVB nach zwingenden Bestimmungen des anzuwendenden Rechts gegeben ist, haftet der TVB hinsichtlich eingetretener Vermögensschäden nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, sofern es sich nicht um Personenschäden handelt. Sofern im Einzelfall ein weiterge-

hender Haftungsausschluss gesetzlich zulässig ist, gilt dieser hiermit ebenfalls als vereinbart.

## **6 Datenschutzerklärung**

- 6.1 Der TVB erklärt ausdrücklich, keine personenbezogenen Daten von Kunden an Dritte weiterzugeben, soweit dies nicht für die Vertragsabwicklung erforderlich ist. Für die Vertragsabwicklung erforderlich ist insbesondere die Weitergabe von Daten an Beförderer wie auch Lieferanten des TVB, sofern diese die bestellten Waren direkt an die Kunden liefern. Ausgenommen ist weiters die erforderliche Weitergabe von Daten des Kunden durch den TVB an ein Inkassobüro oder einen Rechtsbeistand.
- 6.2 Der TVB haftet nicht für den Inhalt übermittelter Daten des Kunden.
- 6.3 Im Übrigen wird auf die Datenschutzerklärung des TVB verwiesen.

## **7 Sonstige Bestimmungen**

- 7.1 Mündliche Nebenabreden zu diesen AGB bestehen nicht. Nebenabreden welcher Art auch immer, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform; dies gilt auch für das Abgehen von diesem Schriftformerfordernis.
- 7.2 Für sämtliche Streitigkeiten aus Rechtsgeschäften, denen diese AGB zugrunde liegen, gilt materielles österreichisches Recht unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechtes und der österreichischen Verweisungsnormen.
- 7.3 Unbeschadet zwingender gesetzlicher Bestimmungen gilt als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten zwischen dem TVB und dem Kunden das für A-6100 Seefeld Innsbruck sachlich zuständige Gericht als ausschließlich vereinbart. Der TVB ist jedoch berechtigt, den Kunden an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu klagen. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, so kann nach den Bestimmungen dieses Gesetzes im Hinblick auf Rechtsstreitigkeiten zwischen dem TVB und dem Verbraucher für Klagen des TVB gegen den Verbraucher, sofern dieser seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder den Ort seiner Beschäftigung im In-



land hat, nach den §§ 88, 89, 93 Abs. 2 und 104 Abs. 1 JN die Zuständigkeit nur am Gericht in dessen Sprengel der Verbraucher seinen Wohnsitz, seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder den Ort seiner Beschäftigung hat, begründet werden. Für Klagen des Verbrauchers gegen den TVB stehen diesem sämtliche durch das Gesetz vorgesehene Gerichtsstände zur Verfügung. Die Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes kommen nur insoweit zur Anwendung, als nach Völkerrecht und Unionsrecht oder besonderen gesetzlichen Anordnungen (*leges speciales*) nichts anderes bestimmt ist.

- 7.4 Sofern eine oder mehrere der Bestimmungen dieser AGB nichtig ist/sind, gelten zwischen dem TVB und dem Kunden ausdrücklich solche rechtswirksamen Bestimmungen als vereinbart, welche dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommen. Die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen wird durch eine nichtige Bestimmung nicht berührt.
- 7.5 Sämtliche Rechte und Pflichten aus diesen AGB gehen auf allfällige Rechtsnachfolger des TVB über.

## Muster-Widerrufsformular für Verbraucher

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an den Tourismusverband Seefeld, Bahnhofplatz 115, A-6100 Seefeld, E-Mail: [region@seefeld.com](mailto:region@seefeld.com).

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

---

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

---

Name des/der Verbraucher(s):

---

Anschrift des/der Verbraucher(s):

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

---

Datum:

---

(\*) Unzutreffendes streichen.